

Datenschutzerklärung von Portner Solution

Portner Solution

Gummenstrasse 31
2555 Brugg
Schweiz
E-Mail: s.portner@portner-solution.ch

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Sinne des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) ist:

Portner Solution
Gummenstrasse 31
2555 Brugg
Schweiz
E-Mail: s.portner@portner-solution.ch

2. Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten Portner Solution bearbeitet, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte betroffene Personen im Zusammenhang mit ihren Personendaten haben.

3. Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere dann, wenn Sie mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular in Verbindung treten. Dabei können je nach Anfrage insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmen und Funktion
- Inhalt Ihrer Mitteilung
- Weitere Angaben, die Sie uns freiwillig übermitteln.

Wenn im Rahmen von Projekten, Offerten, Verträgen oder der Zusammenarbeit mit Kunden zusätzliche Daten anfallen, können auch diese Personendaten bearbeitet werden, soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

4. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen.
- Vorbereitung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen.
- Erbringung von Beratungs-, Support- und Projektleistungen.
- Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, Interessenten, Lieferanten und Partnern.
- Administration, Dokumentation, Qualitätssicherung und Nachweiszwecke.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

5. Rechtsgrundlagen

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt im Rahmen des revDSG und soweit erforderlich gestützt auf Ihre Einwilligung, die Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Massnahmen, gesetzliche Verpflichtungen sowie überwiegende private Interessen von Portner Solution, insbesondere an einer effizienten Kommunikation und ordnungsgemässen Leistungserbringung.

6. Weitergabe an Dritte

Grundsätzlich geben wir Personendaten nicht an Dritte weiter, ausser dies ist für die Bearbeitung einer Anfrage, die Vertragserfüllung, den Betrieb der Website oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich. In solchen Fällen können Daten an beauftragte Dienstleister übermittelt werden, die in der Schweiz ansässig sind und Daten ausschliesslich im Rahmen der jeweiligen Zweckbindung bearbeiten.

7. Datenbearbeitung in der Schweiz

Sämtliche von Portner Solution verwendeten Systeme und technischen Dienstleister befinden sich in der Schweiz. Eine Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland findet grundsätzlich nicht statt.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen.

9. Datensicherheit

Portner Solution trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und anderen Risiken zu schützen. Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst.

10. Cookies, Website-Analyse und Drittinhalte

Soweit auf der Website Cookies, Analyse-Tools oder Inhalte Dritter eingesetzt werden, informieren wir darüber an geeigneter Stelle, insbesondere über Zweck, Funktionsweise und allfällige Datenbearbeitungen. Nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien werden nur eingesetzt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

11. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die bearbeiteten Personendaten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung oder Sperrung von Daten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format, soweit anwendbar.
- Widerspruch gegen bestimmte Datenbearbeitungen, soweit gesetzlich vorgesehen.

Anfragen zu Datenschutzrechten können an die oben genannte Kontaktadresse gerichtet werden. Zur Identifikation können wir einen geeigneten Nachweis Ihrer Identität verlangen, soweit dies erforderlich ist.

12. Änderungen

Portner Solution kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

13. Haftungsausschluss

Die Inhalte dieser Website wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Portner Solution übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und jederzeitige Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen.

Haftungsansprüche gegen Portner Solution wegen materieller oder immaterieller Schäden, die aus dem Zugriff auf, der Nutzung oder Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, aus der missbräuchlichen Verwendung der Verbindung oder aus technischen Störungen entstehen, werden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Portner Solution behält sich vor, Inhalte der Website jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Für Inhalte und Verfügbarkeit von verlinkten externen Webseiten wird keine Verantwortung übernommen; für deren Inhalt sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.